

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DESISTÊNCIA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA CRFMT EM CASA	
	Setor CRF-MT/COTI	Data Efetivação 22/04/2026

OBJETIVO

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso (CRF-MT) informa que o procedimento para solicitar a **DESISTÊNCIA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA** deve ser realizado exclusivamente de forma digital, por meio do portal CRFMT-EM-CASA.

A seguir, orientamos o passo a passo para acesso e solicitação:

PROCEDIMENTOS

❖ 1º Passo – ACESSO AO PORTAL CRFMT-EM-CASA

Acesso o portal de serviços online, no endereço abaixo:

<http://crf-em-casa.crfmt.org.br/crf-em-casa/login.jsf>

Para acessar o sistema, é necessário selecionar a opção "PESSOA FÍSICA" e fornecer a credencial de acesso correspondente.



Caso não tenha o acesso ao **CRFMT-EM-CASA**, [clique aqui](#) e siga o manual para primeiro acesso a plataforma.

❖ 2º Passo – ACESSAR MENU PARA REGISTRO DE PROTOCOLO

Após se autenticar no sistema, o usuário será redirecionado para a tela inicial do CRFMT-EM-CASA. Clique no ícone "Enviar Documentos" conforme destaque na imagem abaixo.



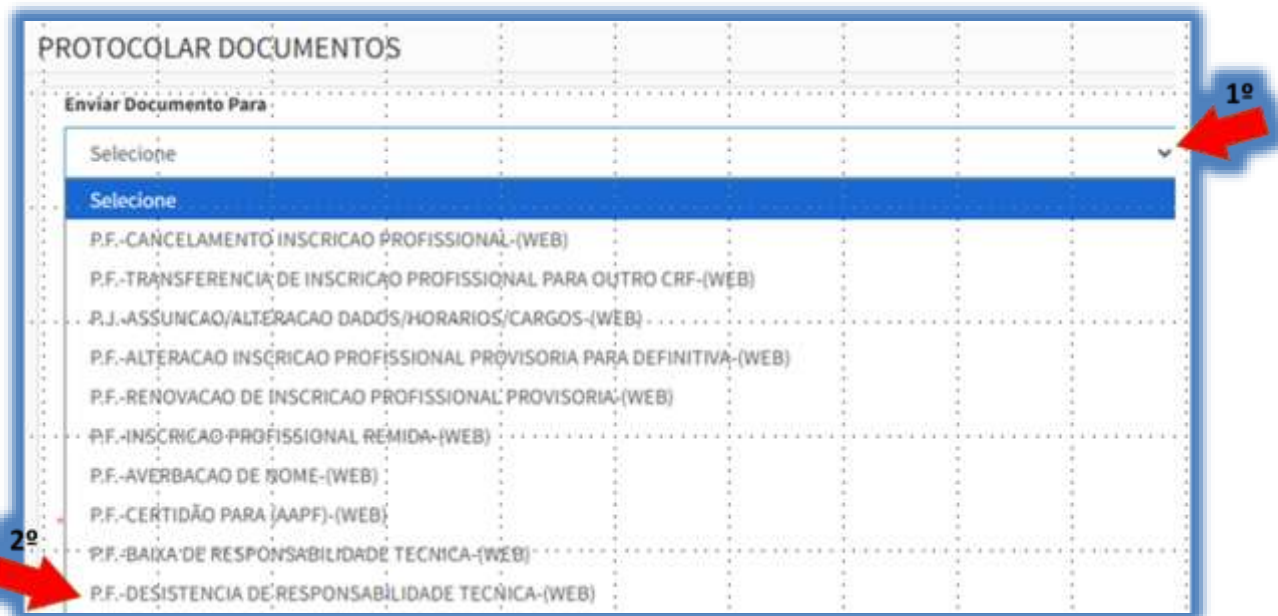
Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão:
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em:

❖ 3º Passo – INICIAR O REGISTRAR DE PROTOCOLO

Será apresentada uma nova tela, aonde é possível solicitar o serviço desejado.

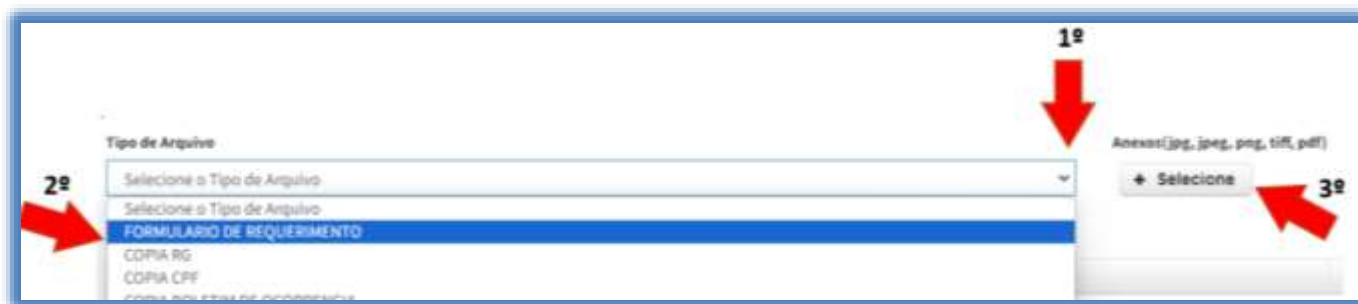
No menu, “Enviar Documento Para”, clique no menu suspenso e selecione a opção:

P.F.-DESISTENCIA DE RESPONSABILIDADE TECNICA-(WEB)



❖ 4º Passo – ANEXAR FORMULARIO DE REQUERIMENTO

Na sequência, em “Tipo de Arquivo”, selecionar no menu suspenso “FORMULARIO DE REQUERIMENTO”, em seguida anexar o **Requerimento Correspondente** a solicitação, (digitalizado em .PDF), clicando no botão “+ Selecionar”, conforme imagem abaixo:



❖ 5º Passo – PROTOCOLO DE ASSUÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

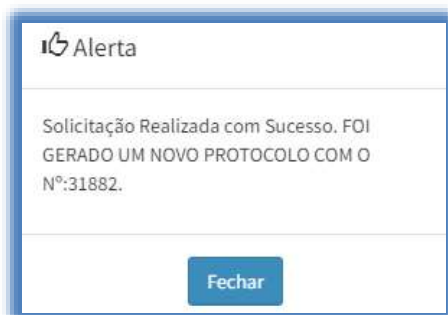
No corpo da ocorrência, informar o **número de protocolo** do CRF-MT, referente ao pedido de Assunção de Responsabilidade Técnica.

Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão:
Elaborado Por: Alex Alves da Silva		Aprovado Por: _____ Em: _____

 Conselho Nacional de Farmácia do Estado de Mato Grosso	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DESISTÊNCIA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA CRFMT EM CASA	
	Setor CRF-MT/COTI	Data Efetivação 22/04/2026


❖ 6º Passo – REGISTRAR PROTOCOLO

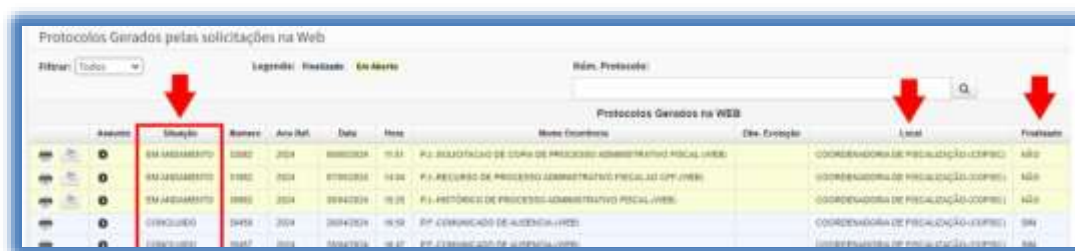
Após anexado o formulário de requerimento, clique em **“Salvar Protocolo”**, para registrar sua solicitação e em seguida receber o número do protocolo.



❖ 7º Passo – ACOMPANHAMENTO DE PROTOCOLOS REGISTRADOS

Na tela inicial do CRFMT-EM-CASA, e no menu Protocolos, você consegue acompanhar o tramite do seu protocolo da seguinte maneira:

- Para verificar o **tramite do protocolo**, clique no botão **“Protocolos Web”**  que em seguida irá abrir uma nova tela, conforme imagem abaixo.



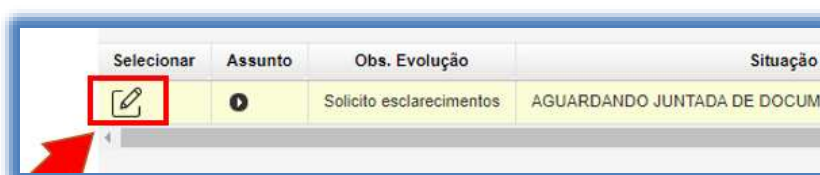
- Além disso, é possível que o atendente do CRF-MT solicite informações adicionais ou documentos para dar continuidade ao atendimento. Nesse caso, é importante estar atento aos alertas emitidos pelo CRFMT-EM-CASA. Para acessar os protocolos que aguardam resposta, basta clicar no botão **“Protocolos Aguardando Resposta”**.



❖ 8º Passo – RESPONDER A SOLICITAÇÃO EMITIDAS PELO ATENDENTE DO CRF-MT

Abaixo iremos demonstrar como responder a solicitação de informações adicionais.

- Clicar no botão **“Protocolos Aguardando Resposta”**, do menu inicial.
- Em seguida uma nova tela irá aparecer, sendo assim selecione a ocorrência, conforme imagem abaixo:



Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão:
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em:

- Na sequencia irá ser apresentada a tela de envio da solicitação pendente. No campo “**Obs. Evolução**”, apresentará o que está sendo solicitado pelo atendente. Na sequencia, no campo “**Dados de Resposta**”, descreva informações pertinentes a solicitação. Depois no botão “**+ Selecione**”, anexe documentos que por ventura forem solicitados. Para finalizar, clique em “**Salvar**”



IMPORTANTE:

- O tamanho de cada arquivo não pode ultrapassar 05 (cinco) MB.
- É imprescindível que o documento seja fornecido no formato .PDF e digitalizado por um equipamento apropriado, como um scanner. Isso se deve ao fato de que as digitalizações realizadas em dispositivos móveis, como celulares ou tablets, podem resultar em partes do documento ilegíveis. Para evitar a recusa do pedido, solicitamos que o documento seja enviado de maneira legível.

CONCLUSÃO

A solicitação de **Desistência de Responsabilidade Técnica** é um procedimento formal e obrigatório que deve ser realizado exclusivamente pelo portal **CRFMT-EM-CASA**, garantindo maior agilidade, segurança e rastreabilidade das informações prestadas pelo profissional farmacêutico.

É fundamental que o profissional siga corretamente todas as etapas descritas, preenchendo as informações com atenção e, quando necessário, anexando a documentação solicitada.

Em caso de dúvidas, orienta-se entrar em contato com o CRF-MT por meio dos canais oficiais de atendimento.

Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão:
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em: