

 Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DENÚNCIA DE PRESCRIÇÃO/RECEITA ILEGÍVEL CRFMT EM CASA		
	Setor CRF-MT/COTI	Data Efetivação 23/02/2022	Folha 1

OBJETIVO

Com o intuito de contribuir para o cumprimento da legislação, no que tange à legibilidade das receitas, o Conselho Regional de Farmácia coloca à disposição dos farmacêuticos a ferramenta do CRF-MT em Casa para o registro de denúncia de prescrição/receita ilegível, emitida por profissionais de saúde com habilitação para prescritor.

PROCEDIMENTOS

❖ 1º Passo

Acesso o portal de serviços online, no endereço abaixo:

<http://crfemcasa.crf-mt.cisantec.com.br/crf-em-casa/login.jsf>

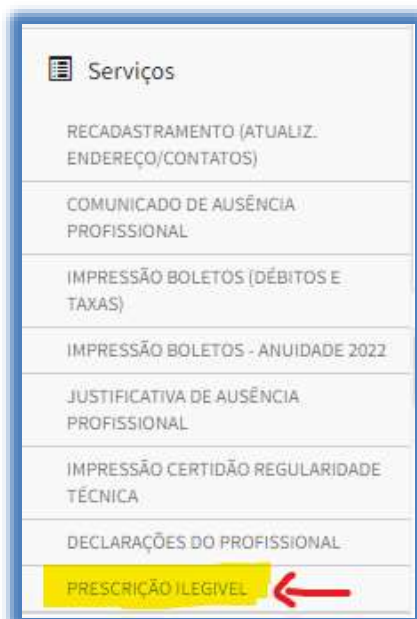
Coloque suas credenciais:

- Se for profissional, selecione o tipo de acesso **“Pessoa Física”**, e coloque as credenciais cadastradas anteriormente, caso não tenha o acesso [clique aqui](#) e siga o manual para primeiro acesso a plataforma.
- Se for estabelecimento farmacêutico, selecione o tipo de acesso **“Pessoa Jurídica”**, e coloque as credenciais cadastradas anteriormente do responsável legal/proprietário, caso não tenha o acesso [clique aqui](#) e siga o manual para primeiro acesso a plataforma.



❖ 2º Passo

Após o acesso ao portal, do lado esquerdo da página, clique na aba **“Serviços”** que irá descer as opções, e depois clique em **“PRESCRIÇÃO ILEGÍVEL”**

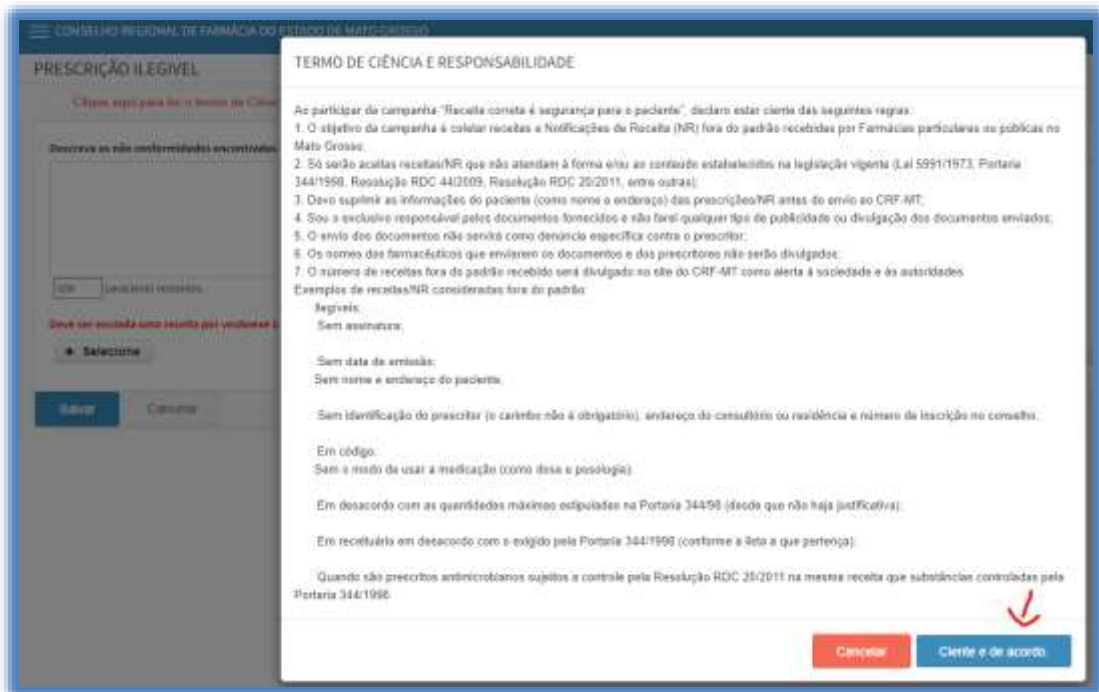


Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em:

 Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DENÚNCIA DE PRESCRIÇÃO/RECEITA ILEGÍVEL CRFMT EM CASA		
	Setor	Data Efetivação	Folha
	CRF-MT/COTI	23/02/2022	2

❖ 3º Passo

Irá aparecer a tela conforme abaixo, se estiver de acordo com o TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE, clique em **“Ciente e de Acordo”**, para prosseguir.



TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Ac participar da campanha “Receita correta é segurança para o paciente”, declaram estar ciente das seguintes regras:

1. O objetivo da campanha é coletar receitas e Notificações de Receita (NR) fora do padrão recebidas por Farmácias particulares de públicas no Mato Grosso;
2. Só serão aceitas receitas/NR que não atendam à forma e/ou ao conteúdo estabelecidos na legislação vigente (Lei 5991/1973, Portaria 344/1998, Resolução RDC 44/2009, Resolução RDC 25/2011, entre outras);
3. Deve suprir as informações do paciente (como nome e endereço) das prescrições/NR antes do envio ao CRF-MT;
4. Sou o exclusivo responsável pelos documentos fornecidos e não farei qualquer tipo de publicidade ou divulgação dos documentos enviados;
5. O envio dos documentos não servirá como denúncia específica contra o prescritor;
6. Os nomes das farmácias que enviarem os documentos e dos prescritores não serão divulgados;
7. O número de receitas fora do padrão recebido será divulgado no site do CRF-MT como alerta à sociedade e às autoridades.

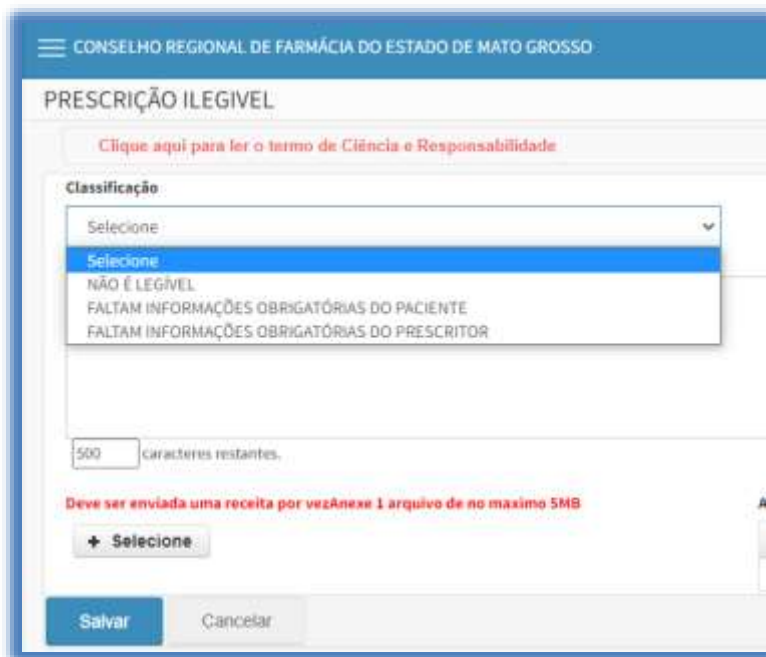
Exemplos de receitas/NR consideradas fora do padrão:

- Legíveis:
 - Sem assinatura;
 - Sem data de emissão;
 - Sem nome e endereço do paciente;
 - Sem identificação do prescritor (o carimbo não é obrigatório), endereço do consultório ou residência e número de inscrição no conselho;
- Em código:
 - Sem o modo de usar a medicação (como dose e posologia);
- Em desacordo com as quantidades máximas estipuladas na Portaria 344/98 (desde que não haja justificativa);
- Em receita em desacordo com o exigido pela Portaria 344/1998 (conforme a lista a que pertença);
- Quando são prescritos antimicrobianos sujeitos a controle pela Resolução RDC 25/2011 na mesma receita que substâncias controladas pela Portaria 344/1998;

❖ 4º Passo

Selecione a Classificação, conforme tela abaixo, da denúncia que deseja realizar.

- NÃO É LEGÍVEL.
- FALTAM INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS DO PACIENTE.
- FALTAM INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS DO PRESCRITOR.



PRESCRIÇÃO ILEGÍVEL

Clique aqui para ler o termo de Ciência e Responsabilidade

Classificação

Selecione

Selecione

NÃO É LEGÍVEL

FALTAM INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS DO PACIENTE

FALTAM INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS DO PRESCRITOR

500 caracteres restantes.

Deve ser enviada uma receita por vez. Anexe 1 arquivo de no máximo 5MB

+ Selecionar

Salvar Cancelar

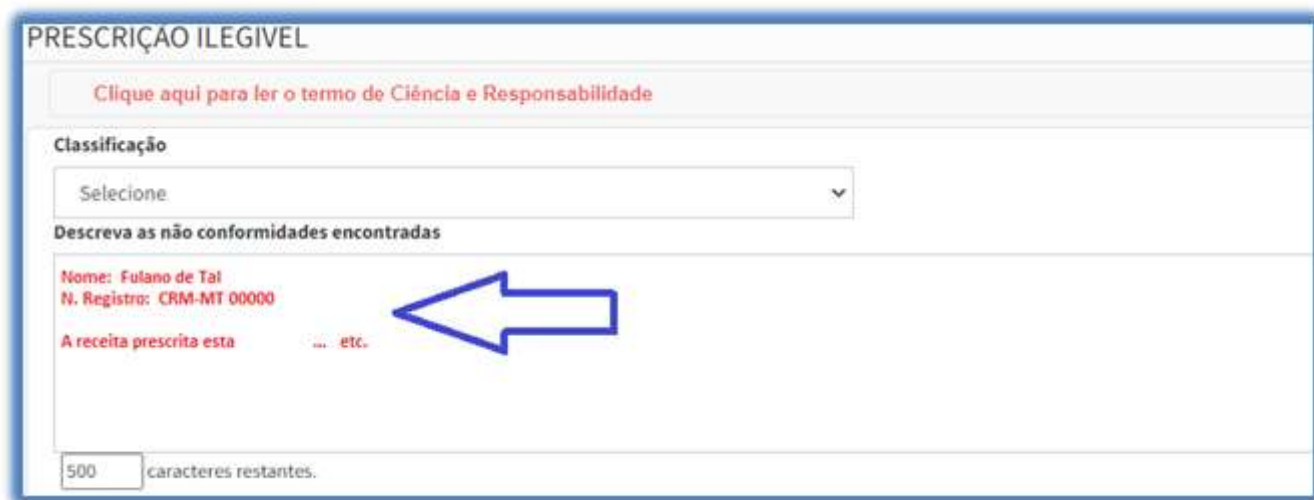
Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em:

 Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DENUNCIA DE PRESCRIÇÃO/RECEITA ILEGÍVEL CRFMT EM CASA	
	Setor CRF-MT/COTI	Data Efetivação 23/02/2022

❖ **5º Passo**

Após selecionado a classificação, descreva no campo abaixo as não conformidades encontradas, seguindo o padrão da imagem abaixo:

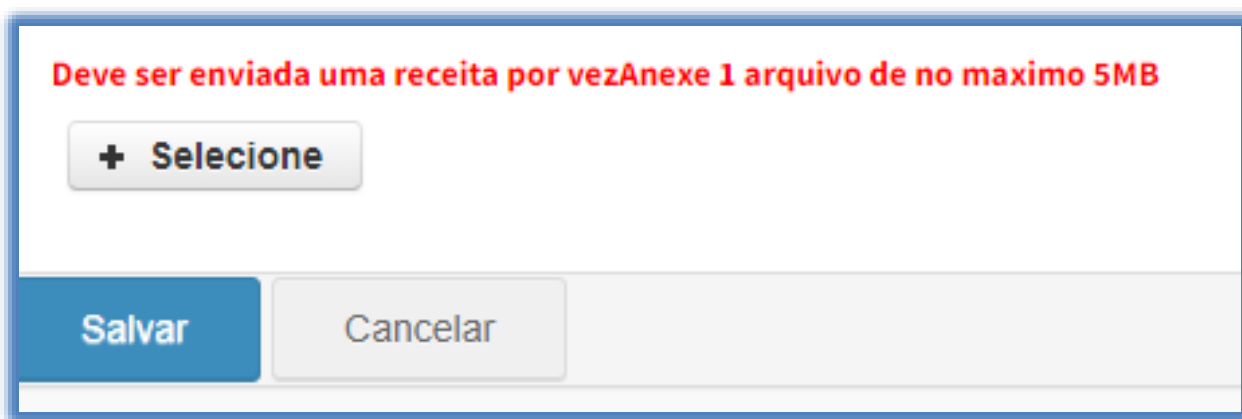
- Coloque o nome completo do prescritor.
- Coloque o número de registro do órgão de classe do prescritor, ex: CRM-MT 000, CRO-MT 000, CRMV-MT 000.
- Descreva com suas palavras as não conformidades encontradas.



❖ **6º Passo**

Digitalize, e em seguida, clique em “ + **Selecione** ” abrirá uma tela para ser selecionado o arquivo que contenha a receita/prescrição com não conformidades encontradas.

OBS: Só serão aceitos os arquivos no formato **.JPG, .JPEG** ou **.PDF**.



Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em:

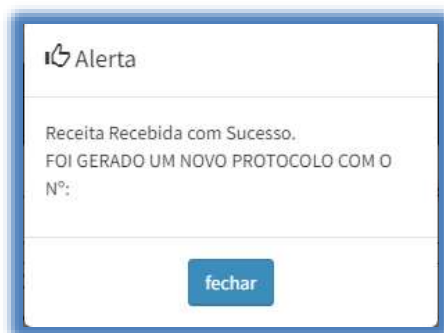
 Conselho Regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DENÚNCIA DE PRESCRIÇÃO/RECEITA ILEGÍVEL CRFMT EM CASA	
	Setor CRF-MT/COTI	Data Efetivação 23/02/2022
		Folha 4

❖ **7º Passo**

Após selecionado o arquivo, clique no botão



Na sequência, irá gerar o número de protocolo da denúncia, para acompanhamento.



CONCLUSÃO

Pronto, seguindo os passos acima concluímos o procedimento para registro de denúncia de prescrição/receita ilegível, emitida por profissionais de saúde com habilitação para prescritor, no portal CRF-MT EM CASA.

Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão
Elaborado Por: Alex Alves da Silva	Aprovado Por:	Em: