

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO E CONTATOS

#### **CRFMT EM CASA**

Data Efetivação

04/03/2022

Setor CRF-MT/COTI

Folha 1

# OBJETIVO

Com o intuito de contribuir para que os profissionais farmacêuticos mantenham seus dados de contato atualizados, o CRF-MT disponibiliza a ferramenta do CRF-MT EM CASA, para essa finalidade.

### PROCEDIMENTOS

### ✤ <u>1º Passo</u>

Acesso o portal de serviços online, no endereço abaixo: http://crfemcasa.crf-mt.cisantec.com.br/crf-em-casa/login.jsf

Coloque suas credenciais:

- Se for profissional, selecione o tipo de acesso **"Pessoa Física"**, e coloque as credenciais cadastradas anteriormente, caso não tenha o acesso <u>clique aqui</u> e siga o manual para primeiro acesso a plataforma.
- Se for estabelecimento farmacêutico, selecione o tipo de acesso "Pessoa Jurídica", e coloque as credenciais cadastradas anteriormente do responsável legal/proprietário, caso não tenha o acesso <u>clique</u> <u>aqui</u> e siga o manual para primeiro acesso a plataforma.



#### ✤ <u>2º Passo</u>

Após o acesso ao portal, temos dois caminhos para acessar o serviço de atualização de endereço e contatos:

1) Do lado esquerdo da página, clique na aba "Serviços" que irá descer as opções, e depois clique em "RECADASTRAMENTO (ATUALIZ. ENDEREÇO/CONTATOS)"



2) Na tela inicial existe um atalho, que dá acesso ao serviço de atualização de endereço e contatos.



Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão	
Elaborado Por: Alex Alves da Silva		Aprovado Por:	Em:



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO E CONTATOS

# **CRFMT EM CASA**

itado de Mato Grosso	Setor	Data Efetivação	Folha
	CRF-MT/COTI	04/03/2022	2

#### ✤ <u>3º Passo</u>

Irá aparecer a tela conforme abaixo,

			E	inderecto/ C	ontato Atual				
Nome: Logradouno: RUA THEZE Bairro: JARDW Celular Pesnoal: 505 Fone 4: Data Nascimento: 301	- TESTE		Inscrição: 5 Número: 11 Cidade: Fonii 2: Email Pesso Norte da Má	G J - MT alt also HT SC	CPF: 8 Complements	27 ( (.)04	Coge 782 Fone 3: Email 2 Nome da Pai:	RG: 12	SP-MT
Chipar agor para lefterna	r a NOVO ERO	ENEÇO.			Chuse wasta	and maxime in	mention that is	the enderrys.	
ан- р-	Q. Geoder	Peterson.	1				Numero Naimo*	Conglements	
Chipes pipe para lations	r and NOVOIS	TELEFONEID			Chiper and a	and electricity in	THEORY STREET	ato Tadadana	
Celular Pessoal	r end W24008	Fone 1			Fond 3	ta metar o	minuton dadar	Foor 4	
Annual Personal	mproven afte	Email 2	Arrayism and	-					
endereço		99888599.				Armiten			Exclusion
+ Selecione			Nerdtart av	naivo anxead	b∫.	9121032			100000

#### ✤ <u>4º Passo</u>

• Caso deseja <u>"alterar o endereço"</u>, siga conforme a imagem abaixo.

Marque a opção "Clique aqui para informar o NOVO ENDEREÇO" e preencha com os dados de seu novo endereço residencial.

😨 - Clique aqui para in	formar o	NOVO END	SEREÇO.		Tique aqui pera manter o	s mesmos dad	as de endereça.
CEP*			Logradouro":			Número	Complemento
10. F		Q	Selecione				
UF*	Ci	dade*				Bairro*	

• Caso <u>"não"</u> deseja, <u>"alterar o endereço"</u>, siga conforme a imagem abaixo.

Marque a opção "Clique aqui para manter os dados do endereço" que o sistema deixará os mesmos dados atual.

Chipue aqu	ui para inform	nar o NOVO EN	DEREÇG		Clique aqui pera manter o	es mesmos dad	os de andereça.
CEP*			Logradouro*:			Número	Complemento
78.0		Q,	RUA	TREZE		1.5	
UF*		Cidade*				Bairro*	
MT	~	CUIABA				LARDIM	

Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão	
Elaborado Por: Alex Alves da Silva		Aprovado Por:	Em:



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO E CONTATOS

#### CRFMT EM CASA

0650	Setor	Data Efetivação	Folha
	CRF-MT/COTI	04/03/2022	3

#### ✤ <u>5º Passo</u>

• Caso deseja "alterar o(s) contato(s) telefônico(s)", siga conforme a imagem abaixo.

Marque a opção "Clique aqui para informar o(s) NOVO(S) TELEFONE(S)" e preencha com os dados do contato telefônico, podendo informar até 4 (quatro) contatos.

Cilque aqui para informar o(s) NOVO(S) TELEFONE(S).		Clique agui para manter		
Celular Pessoal	Fone 2	Fone 3	Fone 4	· · ·
				(

Caso <u>"não"</u> deseja, "<u>alterar o(s) contato(s) telefônico(s)</u>", siga conforme a imagem abaixo.
Marque a opção "Clique aqui para manter os dados do Telefone" que o sistema deixará os mesmos dados atual.

Clique aqui para informar o(s) NOVO(\$) TELEFONE(\$).		Clique aqui para manter		
Celular Pessoal	Fone 2	Fone 3	Fone 4	
	The second second			

#### ✤ <u>6º Passo</u>

• Caso deseja "alterar o(s) contato(s) de e-mail", siga conforme a imagem abaixo.

Marque a opção "Clique aqui para informar o(s) NOVO(S) EMAIL(S)." e preencha com os dados, podendo informar até 2 (dois) contatos.

😨 Clique aqui para informar o(	s) NOVO[5] EMAIL(\$).	Clique aqui para manter os mesmos dados do email.
Email Pessoal	Email 2	

• Caso <u>"não"</u> deseja, "alterar o(s) contato(s) de e-mail", siga conforme a imagem abaixo.

Marque a opção "Clique aqui para manter os dados do email" que o sistema deixará os mesmos dados atual.

Clique aqui para informar o(s) NOVO(S) EMAIL(5).		Clique aqui para manter os menmos dados do email.
Email Pessoal	Email 2	

#### ✤ <u>7º Passo</u>

Após terminado o que deseja, clique no botão

otão Salvar Protocolo

Na sequência, irá gerar o número de protocolo do atendimento on-line.

# CONCLUSÃO

Pronto, seguindo os passos acima concluímos o procedimento de atualização de endereço e contatos, no portal CRF-MT EM CASA.

Rev nº	Data Rev.	Motivo da Revisão	
Elaborado Por: Alex Alves da Silva		Aprovado Por:	Em: